



El objetivo de esta política es informar a los interesados acerca de los distintos tratamientos realizados por esta organización y que afecten a sus datos personales en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016.

## Objeto del Tratamiento

Sus datos personales serán tratados con la máxima confidencialidad para la correcta navegación y las finalidades del tratamiento.

## Finalidad del Tratamiento

Los datos personales registrados a través de los formularios habilitados al efecto en [www.bodegacrayon.es](http://www.bodegacrayon.es) son recabados por Bodega Crayón wff, S.L. con la finalidad de facilitar la prestación de los servicios que BODEGA CRAYÓN WFF, S.L. proporciona a través de dicho sitio web, así como para las siguientes finalidades:

- Para registrar usuarios en la plataforma.
- Para prestar de forma correcta el servicio contratado, con el fin de asegurar la recepción del producto adquirido, realizar la gestión administrativa, contable y fiscal, cumplir y ejecutar el contrato de compraventa que se haya contratado con BODEGA CRAYÓN WFF, S.L. en la plataforma.
- Para responder consultas, atender solicitudes, peticiones, quejas o incidencias recibidas a través de los canales de atención al cliente.
- Para fines de marketing y envío de comunicaciones comerciales relativas a los productos que conforman nuestra actividad. No obstante, solicitaremos el consentimiento de forma explícita cuando así lo exija la ley. En caso de enviar esta clase de comunicaciones, cumpliremos con el deber de informar sobre cómo darse de baja.
- Para realizar análisis de usabilidad, encuestas de calidad y satisfacción para mejorar nuestros servicios.
- Para detectar posibles ataques informáticos y para prevenir cualquier violación de la seguridad de los datos.

Trataremos sus datos personales con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales que nos resulten aplicables y regulen nuestra actividad. Será necesario tratar sus datos para verificar su identidad, o la información que nos facilite para la prestación del servicio suscrito o bien adquirido.

El envío de datos personales a través del formulario electrónico de [www.bodegacrayon.es](http://www.bodegacrayon.es) o por email supone el consentimiento expreso del remitente al tratamiento automatizado de los datos incluidos en los medios de comunicación indicados. El acceso y tratamiento de los datos solicitados está enfocado únicamente a la gestión de las ventas, respetando siempre el marco normativo vigente.

## Veracidad de los datos

El interesado garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados. Corresponde al usuario la actualización de sus propios datos comprometiéndose a informar de cualquier cambio a través del formulario de contacto o por email.

## Legitimación del Tratamiento

La base por la cual se sustenta el tratamiento de datos personales por parte de BODEGA CRAYÓN WFF, S.L. se encuentra amparada en:

- La ejecución de un contrato en el que es parte o aplicación de medidas precontractuales.

La base jurídica en la que se ampara el tratamiento de datos personales es el cumplimiento de un contrato en el que el cliente o proveedor sea parte o para la aplicación a petición de estos de medidas precontractuales.

- La negativa a facilitar sus datos personales podrá conllevar la imposibilidad de prestarle el servicio solicitado o gestionar la compra del producto que desea adquirir.

-El consentimiento del interesado para responder consultas, atender solicitudes, peticiones, quejas o incidencias recibidas a través de los canales de atención al cliente. Para fines de marketing y envío de comunicaciones comerciales relativas a los productos que conforman nuestra actividad. No obstante, solicitaremos el consentimiento de forma explícita cuando así lo exija la ley. En caso de enviar esta clase de comunicaciones, cumpliremos con el deber de informar sobre como darse de baja.



## Derechos

Los interesados que son objeto de cualquier tratamiento de datos por parte de BODEGA CRAYÓN WFF, S.L., podrán ejercer en cualquier momento y de forma totalmente gratuita:

A su vez le informamos de que en cualquier momento podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y oposición al tratamiento, y en caso de que se haya facilitado el consentimiento para el tratamiento de datos, la posibilidad de retirarlo en cualquier momento comunicándolo a través del formulario de contacto, email, o correo postal junto con una fotocopia de su DNI con la finalidad de acreditar su identidad e informando del derecho que va a ejercer.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente (Agencia Española de Protección de Datos) a través de su web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## Responsable del Tratamiento

BODEGA CRAYÓN WFF, S.L. CIF: ESB26473611 Domicilio: Antonio Larrea, 3. 26200 Haro (La Rioja) T: +34 941321000. Correo electrónico: [info@bodegacrayon.es](mailto:info@bodegacrayon.es)

BODEGA CRAYÓN WFF, S.L. deberá tratar los datos para cumplir con la obligación legal impuesta por el ordenamiento jurídico. En este caso el interesado no podrá negarse al tratamiento de sus datos personales.

En determinados supuestos, será necesario tratar los datos para satisfacer intereses legítimos del Responsable del Tratamiento, siempre que prevalezca sobre los intereses o derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de los datos personales. Los tratamientos que vamos a realizar en base al interés legítimo de BODEGA CRAYÓN WFF, S.L. son los siguientes:

- Control informático de la web para prevenir cualquier violación de la seguridad de los datos.
- Verificar su identidad, o la información que nos facilite para la prestación del producto o servicio adquirido.
- Para administrar sus datos y facilitarlos, en su caso, a proveedores externos para el correcto funcionamiento de nuestro negocio.
- Para mejorar nuestros servicios y la experiencia en la navegación y uso de la web.
- Para proteger nuestros derechos o responder ante reclamaciones de cualquier índole.

Los datos personales proporcionados se conservarán durante 5 años según establece el Código Civil en su artículo 1964.2. Cuando los datos dejen de ser necesarios para el tratamiento en cuestión, estos se mantendrán debidamente bloqueados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el cliente y/o los plazos de conservación previstos legalmente.

Durante el periodo de duración del tratamiento de sus datos personales, BODEGA CRAYÓN WFF, S.L. podrá ceder sus datos a terceros en los siguientes casos:

- Organismos Públicos, Jueces y Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, y en general, autoridades competentes, cuando el responsable tenga la obligación legal de facilitar dichos datos.
- Operadores logísticos encargados de entregar los productos adquiridos a su destino. En este caso, BODEGA CRAYÓN WFF, S.L. se compromete a informar sobre estos aspectos y recabar su consentimiento de forma expresa.

BODEGA CRAYÓN WFF, S.L. no toma decisiones automatizadas, basadas en la lógica aplicada o elaboración de perfiles.

BODEGA CRAYÓN WFF, S.L. no realiza transferencia internacional de datos alguna.

## Delegado de Protección de Datos

Enrique de Pablos. Domicilio: Téllez, 56 7ºH 28007 Madrid (Madrid) T: +34 659669876. Correo electrónico: [info@bodegacrayon.es](mailto:info@bodegacrayon.es)